



W związku z rozwojem firmy poszukujemy osób zainteresowanych pracą na stanowisku:
IT Specialist / Service Desk.

Opis stanowiska:

- Zarządzanie dostarczaniem usług IT, o sporządzanie dokumentacji IT, o inwentaryzacja sprzętu IT,
- Wsparcie użytkowników w codziennych problemach (MS Windows, MS Office),
- Instalacja systemów operacyjnych i dodatkowych aplikacji
- Wstępna diagnostyka problemów, rejestracja zgłoszeń w Service Desku, monitorowanie stanu realizacji ticketów serwisowych i aktywne wspieranie jak najlepszego ich rozwiązywania/realizowania
- Pośredniczenie w usuwaniu problemów, bezpośrednia realizacja zaleceń service desk
- Wsparcie w konfiguracji urządzeń
- Koordynacja prac innych dostawców aplikacji IT
- W przypadku awarii sprzętowych współpraca z firmami serwisującymi (zgłoszenie awarii) oraz użytkownikami (np. wysyłka sprzętu zastępczego)
- Realizacja innych zadań zleczanych przez dział administracji (np. zamówienia sprzętu);

Wymagania:

- Wykształcenie średnie techniczne (informatyka lub pokrewne)
- Znajomość jęz. angielskiego umożliwiającą swobodną komunikację oraz rozumienie języka technicznego
- Umiejętność samodzielnej analizy dokumentacji, doboru urządzeń do opisu przedmiotu zamówienia
- Zdolności i umiejętności analityczne
- Dociekliwość, dokładności, skrupulatność, terminowość
- Prawo jazdy kat. B.

Dodatkowe informacje:

Zainteresowane osoby prosimy o przesłanie CV wraz z listem motywacyjnym podając w tytule symbol **HelpDesk/2018** na adres: biuro@enicom.pl

Skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami.

Warunkiem uczestniczenia w procesie rekrutacyjnym jest dopisanie w dokumentach aplikacyjnych poniższej klauzuli. Dokumenty bez klauzuli nie będą rozpatrywane.

"Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych; tekst jednolity: Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 ze zm.)."